

Mitarbeiter Kundenservice / Kundenberater (gn)

(4275 WA)

📍 Standort: Erlangen 📄 Anstellungsart(en): Mobiles Arbeiten, Vollzeit 📄 Gehaltsspektrum: 20000 - 34000 Euro pro Jahr

Job ist nicht gleich Job. Er soll zu dir passen, dich fordern und angemessen bezahlt sein. Das sehen wir auch so, deswegen bringt PAPP Personal dich mit den Unternehmen zusammen, die wirklich zu dir passen. Wenn du deinen Job liebst, machen wir unseren richtig – und das seit 1993.

Für ein Unternehmen aus dem Bereich Dialogmarketing und Kundenkommunikation suchen wir Verstärkung im Kundenservice in Erlangen.

Im Mittelpunkt steht nicht der klassische Verkauf, sondern die professionelle Betreuung von Kundenanliegen per Telefon und E-Mail.

Wenn du gerne kommunizierst, serviceorientiert arbeitest und für Kunden passende Lösungen findest, erwartet dich ein abwechslungsreicher Arbeitsalltag mit direktem Kundenkontakt.

So sieht Dein Arbeitsalltag aus

- Telefonische und schriftliche Bearbeitung von Kundenanfragen
- Beratung zu Produkten, Dienstleistungen und laufenden Vorgängen
- Eigenständige Klärung von Serviceanliegen und Lösungsfindung im direkten Kundenkontakt
- Dokumentation von Aufträgen, Kundeninformationen und Gesprächsinhalten im System
- Abstimmung mit Fachabteilungen bei komplexeren Fragestellungen
- Nachverfolgung offener Vorgänge und Sicherstellung zuverlässiger Kundenrückmeldungen
- Aktive Unterstützung einer positiven Customer Experience durch verbindliche Kommunikation

Was Dich für deinen Job auszeichnet

Muss-Kriterien

- Erste Erfahrung im Kundenservice, Customer Service, Service Center, Call Center oder in der telefonischen Kundenbetreuung
- Sichere Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Freundliche und serviceorientierte Kommunikation
- Sicherer Umgang mit PC-Anwendungen und MS Office
- Strukturierte und zuverlässige Arbeitsweise

Von Vorteil

- Kaufmännische Ausbildung oder vergleichbare Berufserfahrung
- Erfahrung in der Kundenberatung oder Sachbearbeitung
- Englischkenntnisse für einzelne Kundenanfragen
- Erfahrung mit CRM- oder Ticketsystemen

Das sind Deine Vorteile

- Unbefristete Festanstellung bei PAPP Personal
- Vergütung nach GVP-Tarifvertrag
- Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- Betriebliche Altersvorsorge
- Prämie „Mitarbeitende werben Mitarbeitende“ bis zu 400 €
- Digitale Verwaltung wichtiger Unterlagen und Anträge per App
- Mitarbeiterrabatte über Corporate Benefits
- Persönliche Betreuung durch PAPP Personal
- Intensive Einarbeitung in dein neues Aufgabenfeld
- Übernahmeoption beim Einsatzunternehmen

Bist Du neugierig geworden?

Whitney Arven

Personalmanagerin

Tel: 01520 3384109

PAPP Personal GmbH & Co. KG

Schreiberhauer Straße 5

90475 Nürnberg

E-Mail: papp-personal@papp-gruppe.de

Bitte gib folgendes Kürzel im E-Mail-Betreff an: WA

Abteilung(en): Kundenservice

Tarifvertrag: GVP Tarifvertrag

[Impressum](#)