Kundenberater (gn) in der Energiewirtschaft

(4010 DH)

Job ist nicht gleich Job. Er soll zu dir passen, dich fordern und angemessen bezahlt sein.
Das sehen wir auch so, deswegen bringt **Papp Personal** dich mit den Unternehmen zusammen, die wirklich zu dir passen.
Wenn du deinen Job liebst, machen wir unseren richtig – und das seit 1993.

Du hast Spaß am Reden und hilfst gerne Menschen, dann werde **Kundenberater** (gn) im **Energiesektor** bei unserem Kundenunternehmen in **Erlangen**.

So sieht Dein Arbeitsalltag aus

- Du bist **erster Ansprechpartner** für Kundinnen und Kunden, sowohl **schriftlich** als auch **telefonisch**
- Du **bearbeitest eigenständig Anfragen** rund um Themen wie Rechnungsfragen und Zählerwechsel
- Du kümmerst dich darum, dass jede **Anfrage** schnell, professionell und zur Zufriedenheit des Kunden **gelöst wird.**

Was Dich für den Job auszeichnet

- Du beherrscht **Deutsch in Wort und Schrift**
- Du hast bereits **Erfahrungen in der Kundenbetreuung** sammeln können
- Knifflige Themen schrecken Dich nicht ab - im Gegenteil: Du liebst die Abwechslung
- Du bringst idealerweise eine **abgeschlossene kaufmännische Ausbildung** oder **vergleichbare Erfahrungen** mit
- Du verfügst über **sehr gute PC-Kenntnisse**

Das sind Deine Vorteile

- **Unbefristete Festanstellung** mit Übernahmeoption im Partnerunternehmen
- Vergütung GVP-Tarifvertrag mit Option auf übertarifliche Zulagen, **Urlaubs-/ Weihnachtsgeld**, betriebliche Altersvorsorge
- **Prämienzahlung** "Mitarbeiter werben Mitarbeiter" bis zu 400 €
- Urlaubsanträge/Zeitnachweise via App, Mitarbeiterrabatte für Online-Shops
- **Partnerangebot**: Professionelle Schulungen und Betreuung, vorausschauende monatliche Schichtplanung, Mitarbeiterevents uvm.

Bist Du neugierig geworden?

Dagmar Schinner
Personalmanagerin
Tel: 0172 848 36 52

PAPP Personal GmbH & Co. KG
Schreiberhauer Straße 5
90475 Nürnberg

E-Mail: papp-personal@papp-gruppe.de
Bitte gib folgendes Kürzel im E-Mail-Betreff an: 4010 DH

Impressum