Kundenberater Energieversorgung (gn) | Inbound Kundenservice

(4320 WA)

Standort: Erlangen Anstellungsart(en): Mobiles Arbeiten, Teilzeit - Schicht, Vollzeit Arbeitszeit: 30 - 40 Stunden pro Woche Gehaltsspektrum: 15,67 - 15,67 Euro pro Stunde Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Job ist nicht gleich Job. Er soll zu dir passen, dich fordern und angemessen bezahlt sein. Das sehen wir auch so, deswegen bringt PAPP Personal dich mit den Unternehmen zusammen, die wirklich zu dir passen. Wenn du deinen Job liebst, machen wir unseren richtig – und das seit 1993.

Für ein etabliertes Dienstleistungsumfeld im Bereich Energieversorgung suchen wir serviceorientierte Mitarbeitende für die telefonische Kundenbetreuung. In dieser Position unterstützt du Privat- und Geschäftskunden bei Fragen rund um Energieverträge, Abrechnungen und Vertragsangelegenheiten. Dabei stehst du als kompetente Ansprechperson im direkten Kundenkontakt und sorgst für eine professionelle Bearbeitung der Anliegen.

So sieht Dein Arbeitsalltag aus

- Telefonische Betreuung von Bestandskunden im Inbound-Service
- Bearbeitung von Anfragen zu Verträgen, Tarifänderungen und Kundendaten
- Unterstützung bei Rechnungsfragen und allgemeinen Anliegen
- Erfassung und Pflege von Kundeninformationen im System
- Lösungsorientierte Klärung von Kundenanliegen bis zum erfolgreichen Abschluss
- Dokumentation der Gesprächsinhalte und Vorgänge
- Freundliche und serviceorientierte Kundenberatung im Tagesgeschäft

Was Dich für den Job auszeichnet

- Berufserfahrung im Kundenservice, Call Center oder idealerweise in der Energiewirtschaft
- Verständnis für energiewirtschaftliche Abläufe von Vorteil
- Sicheres Deutsch in Wort und Schrift
- Gute PC-Kenntnisse sowie routinierter Umgang mit digitalen Anwendungen
- Strukturierte Arbeitsweise und Freude am telefonischen Kundenkontakt
- Bereitschaft zur Arbeit innerhalb der Servicezeiten im Schichtmodell
- Auch Kandidaten mit Erfahrung als Kundenberater, Service Center Agent, Sachbearbeiter Kundenservice oder Call Center Agent sind willkommen

Das sind Deine Vorteile

- Umfassende Einarbeitung mit professioneller Schulung
- Unbefristeter Arbeitsvertrag im Rahmen der Arbeitnehmerüberlassung
- Möglichkeit zur alternierenden Telearbeit nach der Einarbeitung
- Vollzeit mit 40 Wochenstunden oder Teilzeit ab 30 Wochenstunden

- Langfristige Perspektive in einem spannenden Kundenprojekt
- Planungssicherheit durch strukturierte Schichtplanung
- Persönliche Betreuung durch dein PAPP-Team
- Betriebliche Altersvorsorge
- Mitarbeitervergünstigungen und attraktive Zusatzleistungen
- Wertschätzendes Arbeitsumfeld mit regelmäßigem Austausch und Unterstützung

Bist Du neugierig geworden?

Whitney Arven
Personalmanagerin
Tel: 01520 3384109

PAPP Personal GmbH & Co. KG
Schreiberhauer Straße 5
90475 Nürnberg

E-Mail: papp-personal@papp-gruppe.de
Bitte gib folgendes Kürzel im E-Mail-Betreff an: WA

Art(en) des Personalbedarfs: Neubesetzung

Tarifvertrag: GVP **Entgeltgruppe:** E2a

Impressum