

Kundenberater (gn) Kundenservice IT & Logistik

(4304 DH)

Job ist nicht gleich Job. Er soll zu dir passen, dich fordern und angemessen bezahlt sein.

Das sehen wir auch so, deswegen bringt **Papp Personal** dich mit den Unternehmen zusammen, die wirklich zu dir passen.

Wenn du deinen Job liebst, machen wir unseren richtig – und das seit 1993.

Unser Auftraggeber betreibt serviceorientierte Geschäftsprozesse in einem **technologiegeprägten Umfeld** mit hohem Kundenkontakt. Im Mittelpunkt stehen die **Bearbeitung von Kundenanliegen**, die sichere Abwicklung kaufmännischer Vorgänge und die Unterstützung rund um digitale Produkte und Services. In dieser Position bist du die erste Anlaufstelle für Kunden und sorgst dafür, dass Anfragen, Aufträge und Servicefälle zuverlässig bearbeitet werden.

So sieht Dein Arbeitsalltag aus

- **Telefonische und schriftliche Betreuung** von Kundenanliegen rund um Rechnungen, Zahlungen, Serviceleistungen und digitale Anwendungen
- **Bearbeitung und Dokumentation von Kundenaufträgen** in den eingesetzten Service- und Verwaltungssystemen
- Klärung individueller Anliegen und Entwicklung passender Lösungen in Abstimmung mit den zuständigen Fachbereichen
- **Beratung zu Self-Service-Angeboten** sowie **Unterstützung bei Zugangs- und Nutzungsfragen**
- Sicherstellung einer professionellen und **serviceorientierten Kundenkommunikation** auch bei anspruchsvollen Fragestellungen
- Mitwirkung bei der **Optimierung interner Abläufe** und Serviceprozesse

Was Dich für den Job auszeichnet

- **Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung** oder eine vergleichbare Qualifikation
- **Erfahrung im Kundenservice**, in der **Kundenbetreuung**, Sachbearbeitung, Auftragsabwicklung oder einem ähnlichen serviceorientierten Umfeld
- **Gute Kenntnisse kaufmännischer Abläufe** und betriebswirtschaftlicher Zusammenhänge
- Strukturierte und **sorgfältige Arbeitsweise** mit einem hohen Qualitätsanspruch
- **Sichere schriftliche und mündliche Kommunikationsfähigkeiten**
- Auch bei Rückfragen, Reklamationen oder komplexeren Sachverhalten kommunizierst du freundlich, lösungsorientiert und verständlich

Das sind Deine Vorteile

- **Unbefristete Festanstellung** mit Übernahmeoption im Partnerunternehmen
- Vergütung GVP-Tarifvertrag mit Option auf übertarifliche Zulagen, **Urlaubs-/Weihnachtsgeld**, betriebliche Altersvorsorge
- **Prämienzahlung** "Mitarbeiter werben Mitarbeiter" bis zu 400 €
- Urlaubsanträge/Zeitnachweise via App, Mitarbeiterrabatte für Online-Shops

Bist Du neugierig geworden?

Dagmar Schinner
Personalmanagerin
[Tel: 0172 848 36 52](tel:01728483652)

PAPP Personal GmbH & Co. KG
Schreiberhauer Straße 5
90475 Nürnberg

E-Mail: papp-personal@papp-gruppe.de

Bitte gib folgendes Kürzel im E-Mail-Betreff an: 4304 DH

[Impressum](#)

