

IT Support Specialist / IT Administrator (gn) Microsoft 365 & Azure

(4276 WA)

📍 Standort: Nürnberg 📄 Anstellungsart(en): Vollzeit 📄 Arbeitszeit: 40 - 40 Stunden pro Woche 📄 Gehaltsspektrum: 18 - 25 Euro pro Stunde 📅 Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Job ist nicht gleich Job. Er soll zu dir passen, dich fordern und angemessen bezahlt sein.

Das sehen wir auch so, deswegen bringt PAPP Personal dich mit den Unternehmen zusammen, die wirklich zu dir passen.

Wenn du deinen Job liebst, machen wir unseren richtig – und das seit 1993.

Für ein etabliertes Unternehmen mit anspruchsvoller IT- und Serviceumgebung suchen wir Verstärkung im **technischen Kundenservice**. Die Position verbindet klassischen IT-Support mit der Administration moderner Microsoft-Technologien und bietet die Möglichkeit, sowohl Anwender als auch IT-Prozesse aktiv zu unterstützen. Wenn du gerne technische Probleme analysierst, **nachhaltige Lösungen** findest und dich in Microsoft-Umgebungen zuhause fühlst, könnte diese Aufgabe genau zu dir passen.

So sieht Dein Arbeitsalltag aus

- Eingehende Serviceanfragen bearbeitest du telefonisch, digital oder über Ticketsysteme und koordinierst bei Bedarf entsprechende Termine.
- Technische Störungen analysierst du systematisch und sorgst für eine nachhaltige Fehlerbehebung statt kurzfristiger Workarounds.
- Die Betreuung und Administration von Client-, Server- und Microsoft-Umgebungen gehört zu deinem Tagesgeschäft.
- Anwender unterstützt du bei Fragen rund um Microsoft 365, Exchange Online, Office-Anwendungen sowie moderne Cloud-Dienste.
- Bestehende Support- und Serviceprozesse entwickelst du gemeinsam mit den Fachbereichen weiter und bringst Verbesserungsvorschläge aktiv ein.
- Dokumentationen, Lösungswege und technische Informationen hältst du nachvollziehbar und aktuell fest.

Was Dich für den Job auszeichnet

Muss-Kriterien

- Abgeschlossene Ausbildung im IT-Umfeld, z. B. als Fachinformatiker Systemintegration, IT-Systemadministrator, IT-Systemelektroniker oder eine vergleichbare Qualifikation.
- Mehrjährige praktische Erfahrung im IT-Support, Service Desk oder User Help Desk.
- Gute Kenntnisse in der Administration von Client- und Serverumgebungen.
- Erfahrung mit Microsoft-Technologien und Cloud-Diensten, insbesondere Microsoft 365, Exchange Online, Azure, Intune und Entra ID.
- Strukturierte Arbeitsweise sowie Freude daran, technische Probleme nachhaltig zu lösen.

Von Vorteil

- Erfahrung in IT-Serviceprozessen und Ticket-Systemen.
- Kenntnisse im Microsoft Endpoint Management oder modernen Arbeitsplatzumgebungen.

- Praxis in der Betreuung größerer Anwenderlandschaften.

Art(en) des Personalbedarfs: Neubesetzung

[Impressum](#)

