

Kundenberater (gn) Technischer Support & Smart Home

(4278 DH)

Job ist nicht gleich Job. Er soll zu dir passen, dich fordern und angemessen bezahlt sein. Das sehen wir auch so, deswegen bringt **Papp Personal** dich mit den Unternehmen zusammen, die wirklich zu dir passen.

Wenn du deinen Job liebst, machen wir unseren richtig – und das seit 1993.

Für ein Unternehmen aus dem technischen Serviceumfeld suchen wir Verstärkung im **Kundenservice** rund um **digitale Anwendungen** und **vernetzte Haustechnik**. Im Mittelpunkt stehen die **Betreuung von Endkunden**, die Unterstützung bei technischen Fragestellungen sowie die Lösung von Störungen im Zusammenspiel von App, Software und Hardware.

Die Position verbindet **Kundenkommunikation** mit technischem Verständnis. Du bist erste Anlaufstelle für Anwender, begleitest sie bei Fragen zu digitalen Produkten und sorgst gemeinsam mit deinem Team für schnelle und nachvollziehbare Lösungen.

So sieht Dein Arbeitsalltag aus

- **Telefonische Betreuung** von Kunden bei Fragen zu digitalen Anwendungen und vernetzten Systemen
- **Unterstützung bei technischen Störungen** sowie Durchführung eines strukturierten **Troubleshootings**
- **Aktive Kontaktaufnahme** zu Kunden bei gemeldeten **Service- oder Störfällen**
- Bearbeitung und Dokumentation eingehender **E-Mail-Anfragen**
- **Nachverfolgung von Vorgängen** und Abstimmung mit internen Fachbereichen
- Unterstützung bei der Verbesserung der Kundenzufriedenheit sowie Einholung von Kundenfeedback

Was Dich für den Job auszeichnet

- Erfahrung im **Kundenservice, Customer Support** oder einer vergleichbaren dienstleistungsorientierten Tätigkeit
- **Sicheres Deutsch in Wort und Schrift**
- **Technisches Verständnis** und Interesse an digitalen Anwendungen, **Apps** oder vernetzten Produkten
- Strukturierte Arbeitsweise und die Fähigkeit, technische Zusammenhänge verständlich zu erklären
- **Routine im Umgang mit verschiedenen EDV-Systemen**
- Idealerweise Kenntnisse aus den Bereichen **Haustechnik, Smart Home, technischem Support** oder einem vergleichbaren technischen Umfeld
- Erfahrungen mit **Salesforce, SAP** oder ähnlichen Systemen sind von Vorteil

Das sind Deine Vorteile

- **Unbefristete Festanstellung** mit Übernahmeoption im Partnerunternehmen
- Vergütung GVP-Tarifvertrag mit Option auf übertarifliche Zulagen, **Urlaubs-/Weihnachtsgeld**, betriebliche Altersvorsorge
- **Prämienzahlung** "Mitarbeiter werben Mitarbeiter" bis zu 400 €

- Urlaubsanträge/Zeitnachweise via App, Mitarbeiterrabatte für Online-Shops

Bist Du neugierig geworden?

Dagmar Schinner

Personalmanagerin

[Tel: 0172 848 36 52](tel:01728483652)

PAPP Personal GmbH & Co. KG

Schreiberhauer Straße 5

90475 Nürnberg

E-Mail: papp-personal@papp-gruppe.de

Bitte gib folgendes Kürzel im E-Mail-Betreff an: 4278 DH

[Impressum](#)

A large, solid gray rectangular area occupies the bottom half of the page, likely serving as a placeholder for an image or a full-page background graphic.