Sachbearbeiter (gn) Kundenservice

(3872 DH)

Standort: Nürnberg Anstellungsart(en): Vollzeit Arbeitszeit: 40 Stunden pro Woche
Gehaltsspektrum: 2700 - 3000 Euro pro Monat

Job ist nicht gleich Job. Er soll zu dir passen, dich fordern und angemessen bezahlt sein.
Das sehen wir auch so, deswegen bringt Papp Personal dich mit den Unternehmen zusammen, die wirklich zu dir passen.
Wenn du deinen Job liebst, machen wir unseren richtig – und das seit 1993.

Wir suchen im Auftrag unseres renommierten Kunden in **Nürnberg** engagierte Mitarbeiter (gn) im **Kundenservice Inboundbereich**

So sieht Dein Arbeitsalltag aus

- **Telefonische und schriftliche Kundenbetreuung** von Bestandskunden
- **Erteilen von Auskünften** zu bestehenden Verträgen
- Hilfestellung bei **technischen Anfragen**
- Beantwortung der Internetanfragen und der Kundenschreiben
- **Datenpflege** in firmeninterner Software

Was Dich für den Job auszeichnet

- Abgeschlossene **kaufmännische Ausbildung** oder **vergleichbare Kenntnisse**
- **Sehr gute Deutschkenntnisse** in **Wort und Schrift**
- **Erfahrung** im **Kundenservice**
- Schnelles **Eindenken** in **komplexe Sachverhalte**
- **Produktschulungen erfolgen von unserem Kunden**

Das sind Deine Vorteile

- **Unbefristete Festanstellung** mit Übernahmeoption im Partnerunternehmen
- Vergütung GVP-Tarifvertrag mit Option auf übertarifliche Zulagen, **Urlaubs-/ Weihnachtsgeld**, betriebliche Altersvorsorge
- **Prämienzahlung** "Mitarbeiter werben Mitarbeiter" bis zu 400 €
- Urlaubsanträge/Zeitnachweise via App, Mitarbeiterrabatte für Online-Shops
- **Partnerangebot**: Work-Life-Balance, angenehmes Arbeitsklima, Firmen-Events, sehr gute öffentliche Verkehrsanbindung uvm.

Bist Du neugierig geworden?

Dagmar Schinner
Personalmanagerin
Tel: +49 172 848 36 52

PAPP Personal GmbH & Co. KG
Schreiberhauer Straße 5
90475 Nürnberg

E-Mail: papp-personal@papp-gruppe.de
Bitte gib folgendes Kürzel im E-Mail-Betreff an: DH

Abteilung(en): Kundenservice

Art(en) des Personalbedarfs: Neubesetzung

Tarifvertrag: GVP

Impressum