Kundenservice-Spezialist (gn) - Broker App

(4137 DH)

Standort: Nürnberg Gehaltsspektrum: 15,69 - 16,08 Euro pro Stunde

Job ist nicht gleich Job. Er soll zu dir passen, dich fordern und angemessen bezahlt sein.
Das sehen wir auch so, deswegen bringt **Papp Personal** dich mit den Unternehmen zusammen, die wirklich zu dir passen.
Wenn du deinen Job liebst, machen wir unseren richtig – und das seit 1993.

Wir suchen für unseren Kunden in **Nürnberg** einen **Spezialisten (gn) im schriftlichen Kundenservice** zur Betreuung der Broker-App einer **Bank.**

So sieht Dein Arbeitsalltag aus

- Eigenständige Bearbeitung und **Beantwortung schriftlicher Kundenanfragen** zur Broker-App über das Ticketsystem
- **Dokumentation, Nachverfolgung und Pflege von Supportfällen**
- **Prüfung von Kunden- und Wertpapierdokumenten** auf Vollständigkeit, Plausibilität und regulatorische Anforderungen
- **Anforderung und Verwaltung fehlender Unterlagen** in der schriftlichen Kundenkommunikation
- **Koordination** und Weiterleitung **relevanter Dokumente an Banken** sowie interne Fachabteilungen
- **Sicherstellung** einer serviceorientierten, qualitätsbewussten und regulatorisch **konformen Kundenkommunikation**
- Perspektive auf Second-Level-Support bei Eignung

Was Dich für den Job auszeichnet

- **Fundierte Kenntnisse im Wertpapiergeschäft** sowie Erfahrung im Banken- und Brokerumfeld
- **Sicherer Umgang** mit digitalen Tools und **Ticketsystemen (u. a. Jira und Confluence)**
- Strukturierte, analytische und lösungsorientierte Arbeitsweise mit **hohem Qualitäts- und Verantwortungsbewusstsein**
- **Teamfähigkeit**, Eigeninitiative, schnelle Auffassungsgabe sowie **hohe Lernbereitschaft und Belastbarkeit**
- **Einwandfreies Führungszeugnis sowie Bereitschaft zur Vorlage einer Selbstauskunft über die finanzielle Situation**

Das sind Deine Vorteile

- **Unbefristete Festanstellung** mit Übernahmeoption im Partnerunternehmen
- Vergütung GVP-Tarifvertrag mit Option auf übertarifliche Zulagen, **Urlaubs-/ Weihnachtsgeld**, betriebliche Altersvorsorge
- **Prämienzahlung** "Mitarbeiter werben Mitarbeiter" bis zu 400 €
- Urlaubsanträge/Zeitnachweise via App, Mitarbeiterrabatte für Online-Shops
- **Partnerangebot**: Kostenlose Getränke und Müslibar, flexible Arbeitszeiten, Homeoffice, uvm.

Bist Du neugierig geworden?

Dagmar Schinner
Personalmanagerin
Tel: 0172 848 36 52

PAPP Personal GmbH & Co. KG
Schreiberhauer Straße 5
90475 Nürnberg

E-Mail: papp-personal@papp-gruppe.de
Bitte gib folgendes Kürzel im E-Mail-Betreff an: 4137 DH