

Technischer Kundenbetreuer (gn)

(4136 AS)

 Arbeitszeit: 30 - 40 Stunden pro Woche

Job ist nicht gleich Job. Er soll zu dir passen, dich fordern und angemessen bezahlt sein.
Das sehen wir auch so, deswegen bringt **Papp Personal** dich mit den Unternehmen zusammen, die wirklich zu dir passen.
Wenn du deinen Job liebst, machen wir unseren richtig – und das seit 1993.

Wir suchen für unseren Kunden in **Nürnberg** einen **Technischen Kundenbetreuer (gn)** im Kommunikations-Center in **Vollzeit (40h/Woche)** oder **Teilzeit (30h/Woche)**.

So sieht Dein Arbeitsalltag aus

- Kompetente und **individuelle telefonische Beratung** von Kunden und Interessenten
- **Telefonische Unterstützung von Endkunden** und Fachhändlern bei technischen Anliegen
- **Bearbeitung und Beantwortung von Kundenanfragen** per Telefon, E-Mail und über Online-Kanäle
- **Entgegennahme, Erfassung und Koordination von Serviceaufträgen**

Was Dich für den Job auszeichnet

- **Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung** oder erste **Berufserfahrung in einer serviceorientierten, kaufmännischen Tätigkeit**
- **Bereitschaft zur Arbeit an Samstagen** sowie an nicht bundeseinheitlichen Feiertagen (mit entsprechendem Freizeitausgleich)
- **Ausgezeichnete Kommunikationsfähigkeit** sowie eine freundliche und professionelle Telefonstimme
- Sicherer Umgang mit gängigen EDV-Anwendungen sowie **gutes technisches Verständnis**
- Ausgeprägte Teamfähigkeit, Eigeninitiative und **hohe Serviceorientierung**

Das sind Deine Vorteile

- **Unbefristete Festanstellung** mit Übernahmeoption im Partnerunternehmen
- Vergütung GVP-Tarifvertrag mit Option auf übertarifliche Zulagen, **Urlaubs-/Weihnachtsgeld**, betriebliche Altersvorsorge
- **Prämienzahlung** "Mitarbeiter werben Mitarbeiter" bis zu 400 €
- Urlaubsanträge/Zeitnachweise via App, Mitarbeiterrabatte für Online-Shops
- **Partnerangebot**: hochwertige Arbeitsplatzausstattung, Homeoffice-Möglichkeit, uvm.

Bist Du neugierig geworden?

Alexandra Schuh
Leitung Papp Personal
[Tel: 0151 122 59 603](tel:015112259603)

PAPP Personal GmbH & Co. KG

Schreiberhauer Straße 5

90475 Nürnberg

E-Mail: papp-personal@papp-gruppe.de

Bitte gib folgendes Kürzel im E-Mail-Betreff an: 4136 AS

[Impressum](#)

