Serviceassistent Autohaus (gn)

(4311 AS)

Job ist nicht gleich Job. Er soll zu dir passen, dich fordern und angemessen bezahlt sein.
Das sehen wir auch so, deswegen bringt **Papp Personal** dich mit den Unternehmen zusammen, die wirklich zu dir passen.
Wenn du deinen Job liebst, machen wir unseren richtig – und das seit 1993.

Für unseren Kunden aus dem **automobilen Umfeld** suchen wir Verstärkung für den **Servicebereich**. In dieser Position bist du die erste Anlaufstelle für Kundinnen und Kunden, sorgst für einen **professionellen Empfang** und unterstützt die Serviceberater im Tagesgeschäft. Dabei verbindest du **Organisation, Kundenkommunikation und kaufmännische Aufgaben** zu einer abwechslungsreichen Tätigkeit an der Schnittstelle zwischen Werkstatt, Service und Kunde.

So sieht Dein Arbeitsalltag aus

- Du **empfängst Kundinnen und Kunden**, **koordinierst deren Anliegen** und sorgst für einen professionellen ersten Eindruck.
- Kundenwünsche und **Serviceanliegen** nimmst du auf und leitest diese an die zuständigen Serviceberater weiter.
- Bei hohem Kundenaufkommen unterstützt du bei der **Terminplanung**, **Auftragsannahme** und **Fahrzeugrückgabe**.
- **Rechnungen** bereitest du vor, erklärst diese bei Bedarf und kassierst unter Einhaltung der geltenden Vorgaben.
- Ersatzmobilität und **Fahrzeugvermietungen** koordinierst du für Kundinnen und Kunden.
- Telefonisch informierst du über Terminänderungen und beantwortest Fragen rund um den Serviceprozess.
- **Administrative Aufgaben** im Servicebereich sowie die Pflege relevanter Unterlagen runden deinen Arbeitsalltag ab.

Was Dich für den Job auszeichnet

- Eine **abgeschlossene kaufmännische oder technische Ausbildung**, idealerweise im **Automobilumfeld**.
- Erfahrung im direkten **Kundenkontakt**, beispielsweise als **Serviceassistentin**, **Empfangsmitarbeiterin**, **Automobilkauffrau** oder in einer vergleichbaren Funktion.
- **Kenntnisse der Abläufe im Autohaus**, insbesondere im Servicebereich, sind von Vorteil.
- Du arbeitest organisiert, behältst auch in Stoßzeiten den Überblick und gehst freundlich sowie lösungsorientiert auf Kunden zu.
- **Sicheres Auftreten, Kommunikationsstärke** und Freude an der Arbeit mit Menschen runden dein Profil ab.

Das sind Deine Vorteile

- **Unbefristete Festanstellung** mit Übernahmeoption im Partnerunternehmen
- Vergütung GVP-Tarifvertrag mit Option auf übertarifliche Zulagen, **Urlaubs-/ Weihnachtsgeld**, betriebliche Altersvorsorge
- **Prämienzahlung** "Mitarbeiter werben Mitarbeiter" bis zu 400 €

- Urlaubsanträge/Zeitnachweise via App, Mitarbeiterrabatte für Online-Shops

Bist Du neugierig geworden?

Alexandra Schuh
Leitung Papp Personal
Tel: 0151 122 59 603

PAPP Personal GmbH & Co. KG
Schreiberhauer Straße 5
90475 Nürnberg

E-Mail: papp-personal@papp-gruppe.de
Bitte gib folgendes Kürzel im E-Mail-Betreff an: 4311 AS