

Servicekoordinator (gn)

(3983 WA)

📍 Standort: Erlangen 📄 Anstellungsart(en): Vollzeit 📄 Arbeitszeit: 40 - 40 Stunden pro Woche 📄 Gehaltsspektrum: 16 - 20 Euro pro Stunde

Job ist nicht gleich Job.

Er soll zu dir passen, dich fordern und angemessen bezahlt sein.

Das sehen wir auch so, deswegen bringt **PAPP Personal** dich mit den Unternehmen zusammen, die wirklich zu dir passen.

Wenn du deinen Job liebst, machen wir unseren richtig – und das seit 1993.

Für unseren Kunden suchen wir Unterstützung im Bereich **Servicekoordination und Kundenservice**. In dieser Position sorgst du dafür, dass Serviceeinsätze reibungslos geplant werden, Kundenanliegen schnell bearbeitet werden und die Servicetechniker optimal koordiniert zum Einsatz kommen. Dabei bist du zentrale Ansprechperson für Kunden und Techniker und hältst alle Fäden im Tagesgeschäft zusammen.

So sieht Dein Arbeitsalltag aus

- - Annahme und Bearbeitung eingehender Anfragen von Kunden und Servicetechnikern
 - Erfassung und Verwaltung von Störmeldungen im SAP-System
 - Planung und Abstimmung von Serviceterminen beim Kunden
 - Koordination der Einsätze und enge Zusammenarbeit mit den Servicetechnikern
 - Sicherstellung einer termingerechten Auftragsbearbeitung
 - Bestellung von Ersatzteilen unter Berücksichtigung wirtschaftlicher Aspekte
 - Pflege relevanter Auftrags- und Servicedaten

Was Dich für den Job auszeichnet

- - Kaufmännische oder technische Ausbildung oder eine vergleichbare Qualifikation
 - Gerne auch Berufserfahrung aus Kundenservice, Disposition, Logistik, Gastronomie oder ähnlichen serviceorientierten Bereichen
 - Ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung
 - Organisationsgeschick sowie die Fähigkeit, mehrere Aufgaben gleichzeitig zu koordinieren
 - Sicherer Umgang mit MS Office
 - SAP-Kenntnisse oder Erfahrung mit ERP-Systemen sind von Vorteil
 - Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift

Das sind Deine Vorteile

- - Unbefristeter Arbeitsvertrag bei PAPP Personal
 - Langfristiger Einsatz mit Übernahmeoption beim Kundenunternehmen
 - Vergütung nach GVP-Tarifvertrag
 - Urlaubs- und Weihnachtsgeld
 - Betriebliche Altersvorsorge
 - Prämie „Mitarbeiter werben Mitarbeiter“ von bis zu 400 €

- Digitale Zeiterfassung und Urlaubsanträge per App
- Vergünstigungen bei zahlreichen Online-Shops und Partnerunternehmen
- Persönliche Betreuung durch dein PAPP-Team

Bist Du neugierig geworden?

Whitney Arven

Personalmanagerin

Tel: [01520 3384109](tel:015203384109)

PAPP Personal GmbH & Co. KG

Schreiberhauer Straße 5

90475 Nürnberg

E-Mail: papp-personal@papp-gruppe.de

Bitte gib folgendes Kürzel im E-Mail-Betreff an: WA

Abteilung(en): Kaufmännisch

Art(en) des Personalbedarfs: Neubesetzung

Tarifvertrag: GVP Tarifvertrag

[Impressum](#)