

Kundenservice Sachbearbeiter Neuschadenaufnahme (gn)

(4285 AS)

📍 Standort: Nürnberg 📄 Anstellungsart(en): Vollzeit 📄 Gehaltsspektrum: 15,69 - 15,69 Euro pro Stunde

Job ist nicht gleich Job. Er soll zu Dir passen, Dich fordern und angemessen bezahlt sein. Das sehen wir auch so, deswegen bringt Papp Personal Dich mit den Unternehmen zusammen, die wirklich zu Dir passen.

Wenn Du Deinen Job liebst, machen wir unseren richtig – und das seit 1993.

Für ein Unternehmen aus dem **Bereich Kundenservice und Schadenmanagement** suchen wir Verstärkung in der **Neuschadenaufnahme**. In dieser Position bist du die erste Anlaufstelle für Kunden nach einem Schadensereignis und sorgst dafür, dass alle relevanten Informationen vollständig und korrekt erfasst werden. Damit legst du den Grundstein für eine reibungslose weitere Bearbeitung der Schadenfälle.

So sieht Dein Arbeitsalltag aus

- **Telefonische** und **schriftliche** Aufnahme neuer Schadenmeldungen
- **Erfassung** und **Pflege** aller relevanten Kundendaten im System
- **Prüfung** der eingehenden Informationen auf Vollständigkeit und Plausibilität
- **Bearbeitung von Kundenanfragen** rund um die Schadenaufnahme
- **Weiterleitung von Schadenfällen** an die zuständigen Fachbereiche
- **Dokumentation** sämtlicher Vorgänge und Kommunikationsschritte
- **Enge Zusammenarbeit** mit internen Ansprechpartnern zur schnellen Bearbeitung der Fälle

Was Dich für den Job auszeichnet

- Erste **Erfahrung im Kundenservice**, Call Center, Backoffice oder in der Sachbearbeitung von Vorteil
- Sicherer Umgang mit dem **PC** und den gängigen **Office-Anwendungen**
- **Fließende Deutschkenntnisse** in Wort und Schrift
- Sorgfältige und **strukturierte Arbeitsweise**
- **Freundliches** und **serviceorientiertes Auftreten** am Telefon
- Auch motivierte **Quereinsteiger** mit ausgeprägter Kundenorientierung sind willkommen

Das sind Deine Vorteile

- **Unbefristete Festanstellung** mit Übernahmeoption im Partnerunternehmen
- Vergütung GVP-Tarifvertrag mit Option auf übertarifliche Zulagen, **Urlaubs-/Weihnachtsgeld**, betriebliche Altersvorsorge
- **Prämienzahlung** "Mitarbeiter werben Mitarbeiter" bis zu 400 €
- Urlaubsanträge/Zeitnachweise via App, Mitarbeiterrabatte für Online-Shops
- Homeoffice Möglichkeit nach der Einarbeitung

Bist Du neugierig geworden?

Alexandra Schuh

Leitung PAPP PERSONAL

Tel.: 0151 122 59 603

PAPP Personal GmbH & Co. KG

Schreiberhauer Straße 5

90475 Nürnberg

E-Mail: papp-personal@papp-gruppe.de

Bitte gib folgendes Kürzel im E-Mail-Betreff an: AS

Abteilung(en): Kundenservice

Art(en) des Personalbedarfs: Neubesetzung

Tarifvertrag: GVP

[Impressum](#)

