

Kundenberater Forderungsmanagement (gn)

(4305 WA)

Job ist nicht gleich Job. Er soll zu dir passen, dich fordern und angemessen bezahlt sein.

Das sehen wir auch so, deswegen bringt **Papp Personal** dich mit den Unternehmen zusammen, die wirklich zu dir passen.

Wenn du deinen Job liebst, machen wir unseren richtig – und das seit 1993.

Unser Kunde ist ein Unternehmen aus dem **Bank- und Finanzdienstleistungsumfeld**, das Privatkunden bei finanziellen Anliegen begleitet. In dieser Position bist du Teil eines Teams, das Kunden frühzeitig bei überfälligen Kreditraten unterstützt und gemeinsam tragfähige Lösungen entwickelt. Der Schwerpunkt liegt nicht auf klassischem Vertrieb oder Inkasso, sondern auf **professioneller telefonischer Kundenbetreuung** mit Fingerspitzengefühl, Klarheit und Lösungsorientierung.

So sieht Dein Arbeitsalltag aus

- Du **kontaktierst Kunden telefonisch** zu kürzlich überfälligen Kreditrückzahlungen.
- Gemeinsam mit den Kunden analysierst du die Situation und **entwickelst realistische Rückzahlungsmöglichkeiten**.
- **Fragen zu bestehenden Kreditverträgen und Zahlungsvereinbarungen bearbeitest** du serviceorientiert.
- **Gesprächsinhalte, Vereinbarungen und relevante Informationen dokumentierst** du in den eingesetzten Systemen.
- Bei komplexeren Anliegen **arbeitest du mit internen Fachbereichen zusammen**.
- Du trägst dazu bei, faire und nachhaltige Lösungen für Kunden und Unternehmen zu finden.

Was Dich für den Job auszeichnet

- Erfahrung in der **telefonischen Kundenbetreuung**, im Kundenservice, Call Center oder einer vergleichbaren kommunikationsintensiven Tätigkeit
- **Sicheres Deutsch in Wort und Schrift**
- **Gute PC-Anwenderkenntnisse** und Bereitschaft, mit verschiedenen Systemen zu arbeiten
- Freundliches, respektvolles und **lösungsorientiertes** Auftreten am Telefon
- **Einwandfreies Führungszeugnis** sowie eine **positive Schufa-Auskunft** aufgrund des sensiblen Tätigkeitsumfelds
- Erfahrung im **Bankwesen, Finanzdienstleistungsbereich** oder **Forderungsmanagement** von Vorteil
- Erste Kenntnisse in der **telefonischen Outbound-Kommunikation**

Das sind Deine Vorteile

- **Unbefristete Festanstellung** mit Übernahmeoption im Partnerunternehmen
- Vergütung GVP-Tarifvertrag mit Option auf übertarifliche Zulagen, **Urlaubs-/Weihnachtsgeld**, betriebliche Altersvorsorge
- **Prämienzahlung** "Mitarbeiter werben Mitarbeiter" bis zu 400 €
- Urlaubsanträge/Zeitnachweise via App, Mitarbeiterrabatte für Online-Shops

Bist Du neugierig geworden?

Whitney Arven

Personalmanagerin

[Tel: 01520 3384109](tel:015203384109)

PAPP Personal GmbH & Co. KG

Schreiberhauer Straße 5

90475 Nürnberg

E-Mail: papp-personal@papp-gruppe.de

Bitte gib folgendes Kürzel im E-Mail-Betreff an: 4305 WA

[Impressum](#)

