Sachbearbeiter Außendienstsupport (gn)

(4323 WA)

Standort: Nürnberg Anstellungsart(en): Vollzeit Arbeitszeit: 40 - 40 Stunden pro Woche Gehaltsspektrum: 3800 - 4300 Euro pro Monat Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Job ist nicht gleich Job. Er soll zu dir passen, dich fordern und angemessen bezahlt sein.
Das sehen wir auch so, deswegen bringt PAPP Personal dich mit den Unternehmen zusammen, die wirklich zu dir passen.
Wenn du deinen Job liebst, machen wir unseren richtig – und das seit 1993.
Für ein etabliertes Unternehmen aus dem Dienstleistungs- und Softwareumfeld suchen wir einen **Sachbearbeiter Außendienstsupport (gn)**.
In dieser Position sorgst du dafür, dass Kundenanfragen, Beratungstermine und interne Abläufe reibungslos koordiniert werden. Dabei arbeitest du an der Schnittstelle zwischen Kunden, Vertrieb und internen Fachbereichen und trägst maßgeblich zu einer hohen Servicequalität bei.

So sieht Dein Arbeitsalltag aus

- Planung, Koordination und Terminierung von Kunden-, Präsentations- und Beratungsterminen
- Unterstützung des Außendienstes bei der täglichen Einsatz- und Tourenplanung
- Bearbeitung von Aufträgen und Anfragen im CRM-System
- Erstellung, Prüfung und Versand von Angeboten sowie Nachverfolgung des Vertragsrücklaufs
- Abstimmung mit internen Fachabteilungen sowie externen Ansprechpartnern
- Mitarbeit bei organisatorischen Aufgaben und Projekten zur Prozessverbesserung
- Erkennen von Optimierungspotenzialen und Unterstützung bei der Umsetzung neuer Lösungen

Was dich für den Job auszeichnet

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder vergleichbare Qualifikation
- Erfahrung im Vertriebsinnendienst, Kundenservice, Auftragsmanagement, Backoffice oder einer vergleichbaren Funktion
- Freude an der Organisation und Koordination unterschiedlicher Aufgaben
- Sicherer Umgang mit Kunden am Telefon und per E-Mail
- Strukturierte und selbstständige Arbeitsweise
- Gute Kommunikationsfähigkeit sowie ein serviceorientiertes Auftreten
- Erfahrung mit CRM-Systemen ist von Vorteil

Das sind Deine Vorteile

- Teilweise Möglichkeit zum mobilen Arbeiten
- Langfristiger Einsatz
- Persönliche Betreuung durch das PAPP-Team
- Übertarifliche Bezahlung nach Vereinbarung
- Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- Betriebliche Altersvorsorge
- Hochwertige Mitarbeiterbetreuung und individuelle Entwicklungsmöglichkeiten

Kontaktdaten für Stellenanzeige

Whitney Arven
Personalmanagerin
Tel: 01520 3384109

PAPP Personal GmbH & Co. KG
Schreiberhauer Straße 5
90475 Nürnberg

E-Mail: papp-personal@papp-gruppe.de
Bitte gib folgendes Kürzel im E-Mail-Betreff an: WA