Kundenbetreuer (gn) im Gesundheitswesen

(4109 DH)

Standort: Nürnberg Arbeitszeit: 20 - 40 Stunden pro Woche Gehaltsspektrum: 16,08 - 16,08 Euro pro Stunde

Job ist nicht gleich Job. Er soll zu dir passen, dich fordern und angemessen bezahlt sein.
Das sehen wir auch so, deswegen bringt **Papp Personal** dich mit den Unternehmen zusammen, die wirklich zu dir passen.
Wenn du deinen Job liebst, machen wir unseren richtig – und das seit 1993.

Für unseren Kunden in **Nürnberg** suchen wir einen **Kundenbetreuer (gn) für eine private Krankenversicherung**.

So sieht Dein Arbeitsalltag aus

- **Telefonische Bearbeitung von Versichertenanfragen im Vertragsservice**
- **Erteilung von Auskünfte zu Vertragsumstellungen, Bearbeitungsständen und Kündigungsfristen**
- Fachliche Beantwortung zu Anfragen zu Schreiben, Vorgängen und Aktionen
- Aufnahme und **Erfassung komplexer Sachverhalte**
- **Änderung von Adress- und Bankdaten**
- Erstellung einfacher Bescheinigungen und Versand von Vertragsunterlagen
- Veranlassung von Außendienstbesuchen
- **Unterstützung bei der Bedienung der Krankenkassen-App**

Was Dich für den Job auszeichnet

- **Abgeschlossene kaufmännische oder gesundheitsnahe Ausbildung** oder einschlägige **Erfahrung im Versicherungsumfeld**
- **Erfahrung im Kundenservice** sowie in der Kommunikation mit Kunden
- **Sicherer Umgang mit IT-Systemen** und digitalen Tools
- **Sehr gute Deutschkenntnisse** in Wort und Schrift

Diese Softskills sind uns wichtig:

- **Freude am Kundenkontakt** sowie empathische, freundliche Kommunikation auf Augenhöhe
- Strukturierte, **lösungs- und zielorientierte Arbeitsweise** mit hoher Serviceorientierung
- **Teamfähigkeit**, Engagement, Eigenmotivation und Verantwortungsbewusstsein
- Hohe Lernbereitschaft, Flexibilität, Belastbarkeit und eine schnelle Auffassungsgabe
- **Fähigkeit, komplexe Sachverhalte verständlich zu erklären**

Das sind Deine Vorteile

- **Unbefristete Festanstellung** mit Übernahmeoption im Partnerunternehmen
- Vergütung GVP-Tarifvertrag mit Option auf übertarifliche Zulagen, **Urlaubs-/ Weihnachtsgeld**, betriebliche Altersvorsorge
- **Prämienzahlung** "Mitarbeiter werben Mitarbeiter" bis zu 400 €
- Urlaubsanträge/Zeitnachweise via App, Mitarbeiterrabatte für Online-Shops

- **Partnerangebot**: kostenlose Getränke, Homeoffice

Bist Du neugierig geworden?

Dagmar Schinner
Personalmanagerin
Tel: 0172 848 36 52

PAPP Personal GmbH & Co. KG
Schreiberhauer Straße 5
90475 Nürnberg

E-Mail: papp-personal@papp-gruppe.de
Bitte gib folgendes Kürzel im E-Mail-Betreff an: 4109 DH

Abteilung(en): Kaufmännisch