

Kundenbetreuer (gn) im Inbound

(4096 DH)

📍 Standort: Nürnberg 📄 Arbeitszeit: 40 - 40 Stunden pro Woche 📄 Gehaltsspektrum: 15,69 - 16,08 Euro pro Stunde

Job ist nicht gleich Job. Er soll zu dir passen, dich fordern und angemessen bezahlt sein.

Das sehen wir auch so, deswegen bringt **Papp Personal** dich mit den Unternehmen zusammen, die wirklich zu dir passen.

Wenn du deinen Job liebst, machen wir unseren richtig – und das seit 1993.

Für unseren renommierten Kunden in **Nürnberg** suchen wir **Kundenbetreuer (gn) im Inbound**.

So sieht Dein Arbeitsalltag aus

- **Bearbeitung von Transaktionsaufträgen:** Du übernimmst die Erfassung, Prüfung und Durchführung verschiedener Transaktions- und Serviceaufträge und sorgst für eine ordnungsgemäße Abwicklung.
- **Pflege von Stammdaten:** Änderungen von Kunden- oder Vertragsdaten werden von Dir sorgfältig bearbeitet und im System korrekt hinterlegt.
- **Auskunftserteilung und Informationsweitergabe:** Du beantwortest Anfragen zu bestehenden Vorgängen, Dienstleistungen und Prozessen und stellst relevante Informationen verständlich und zuverlässig zur Verfügung.
- **Durchführung von Änderungen und Anpassungen:** Du bearbeitest Änderungsaufträge und stellst sicher, dass diese termingerecht und fehlerfrei umgesetzt werden.
- **Kundenservice und Betreuung:** Du bist erste Ansprechperson für Kundenanliegen, beantwortest Fragen kompetent und unterstützt bei der Klärung verschiedener Anliegen.

Was Dich für den Job auszeichnet

- **Erfahrung in der Kundenkommunikation und im Kundenservice**
- Idealerweise **erste Erfahrung in der Bearbeitung von Kundenanliegen**
- Ausgeprägte Serviceorientierung und **kommunikatives Geschick**
- **Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift**
- Sicherer Umgang mit PC-Anwendungen und digitalen Systemen
- **Sorgfältige** und zuverlässige **Arbeitsweise**, insbesondere im **Umgang mit sensiblen Daten**
- **Einwandfreies Führungszeugnis** und **geordnete finanzielle Verhältnisse**

Das sind Deine Vorteile

- **Unbefristete Festanstellung** mit Übernahmeoption im Partnerunternehmen
- Vergütung GVP-Tarifvertrag mit Option auf übertarifliche Zulagen, **Urlaubs-/Weihnachtsgeld**, betriebliche Altersvorsorge
- **Prämienzahlung** "Mitarbeiter werben Mitarbeiter" bis zu 400 €
- Urlaubsanträge/Zeitnachweise via App, Mitarbeiterrabatte für Online-Shops
- **Partnerangebot:** flexible Arbeitszeiten, Events, Work-Life-Balance, angenehmes Arbeitsumfeld, sehr gute öffentliche Anbindung, uvm.

Bist Du neugierig geworden?

Dagmar Schinner

Personalmanagerin

[Tel: 0172 848 36 52](tel:01728483652)

PAPP Personal GmbH & Co. KG

Schreiberhauer Straße 5

90475 Nürnberg

E-Mail: papp-personal@papp-gruppe.de

Bitte gib folgendes Kürzel im E-Mail-Betreff an: 4096 DH

Abteilung(en): Kundenservice

[Impressum](#)

