

Kundenservice Mitarbeiter (gn) Technischer Support

(4289 WA)

Job ist nicht gleich Job. Er soll zu dir passen, dich fordern und angemessen bezahlt sein.

Das sehen wir auch so, deswegen bringt **Papp Personal** dich mit den Unternehmen zusammen, die wirklich zu dir passen.

Wenn du deinen Job liebst, machen wir unseren richtig – und das seit 1993.

Für unseren Kunden suchen wir Verstärkung im technischen Kundenservice. Das Unternehmen entwickelt digitale Lösungen rund um **Heiztechnik**, vernetzte Systeme und **Smart-Home-Anwendungen**. In dieser Position bist du die erste Anlaufstelle für Endkunden und Servicevertragskunden, wenn es um technische Fragen, Störungen oder die Nutzung digitaler Anwendungen geht. Dabei kombinierst du **Kundenservice mit technischem Verständnis** und unterstützt aktiv bei der Lösungsfindung.

So sieht Dein Arbeitsalltag aus

- **Telefonische Betreuung** von Endkunden zu Smart-Home-Anwendungen, Apps und Kommunikationsschnittstellen
- Unterstützung bei **technischen Fragestellungen** und Durchführung von **Troubleshooting-Maßnahmen**
- **Bearbeitung von Serviceanfragen** von Servicevertragskunden
- **Aktive Kontaktaufnahme** bei gemeldeten Störungen und Abstimmung der weiteren Schritte
- Bearbeitung eingehender Kundenanfragen per E-Mail
- **Dokumentation und Nachverfolgung** von Anliegen in den eingesetzten Systemen
- Unterstützung bei der Einholung von Kundenbewertungen zur Verbesserung der Servicequalität

Was Dich für den Job auszeichnet

- Erfahrung im **Kundenservice, Customer Support, technischen Support** oder einer vergleichbaren Tätigkeit
- **Sehr gute Deutschkenntnisse** in Wort und Schrift
- **Technisches Verständnis** und Interesse an digitalen Anwendungen
- Idealerweise Kenntnisse aus den Bereichen **Smart Home, Heizungs-, Klima-, Kälte- oder Haustechnik**
- Sicherer Umgang mit **EDV-Systemen**
- Erfahrungen mit **Salesforce** oder **SAP** sind von Vorteil, aber keine Voraussetzung
- Strukturierte Arbeitsweise sowie Freude am Umgang mit Kunden

Das sind Deine Vorteile

- **Unbefristete Festanstellung** mit Übernahmeoption im Partnerunternehmen
- Vergütung GVP-Tarifvertrag mit Option auf übertarifliche Zulagen, **Urlaubs-/Weihnachtsgeld**, betriebliche Altersvorsorge
- **Prämienzahlung** "Mitarbeiter werben Mitarbeiter" bis zu 400 €
- Urlaubsanträge/Zeitnachweise via App, Mitarbeiterrabatte für Online-Shops

- **Partnerangebot:** Hybrides Arbeiten, intensive Einarbeitung

Bist Du neugierig geworden?

Whitney Arven

Personalmanagerin

[Tel: 01520 3384109](tel:015203384109)

PAPP Personal GmbH & Co. KG

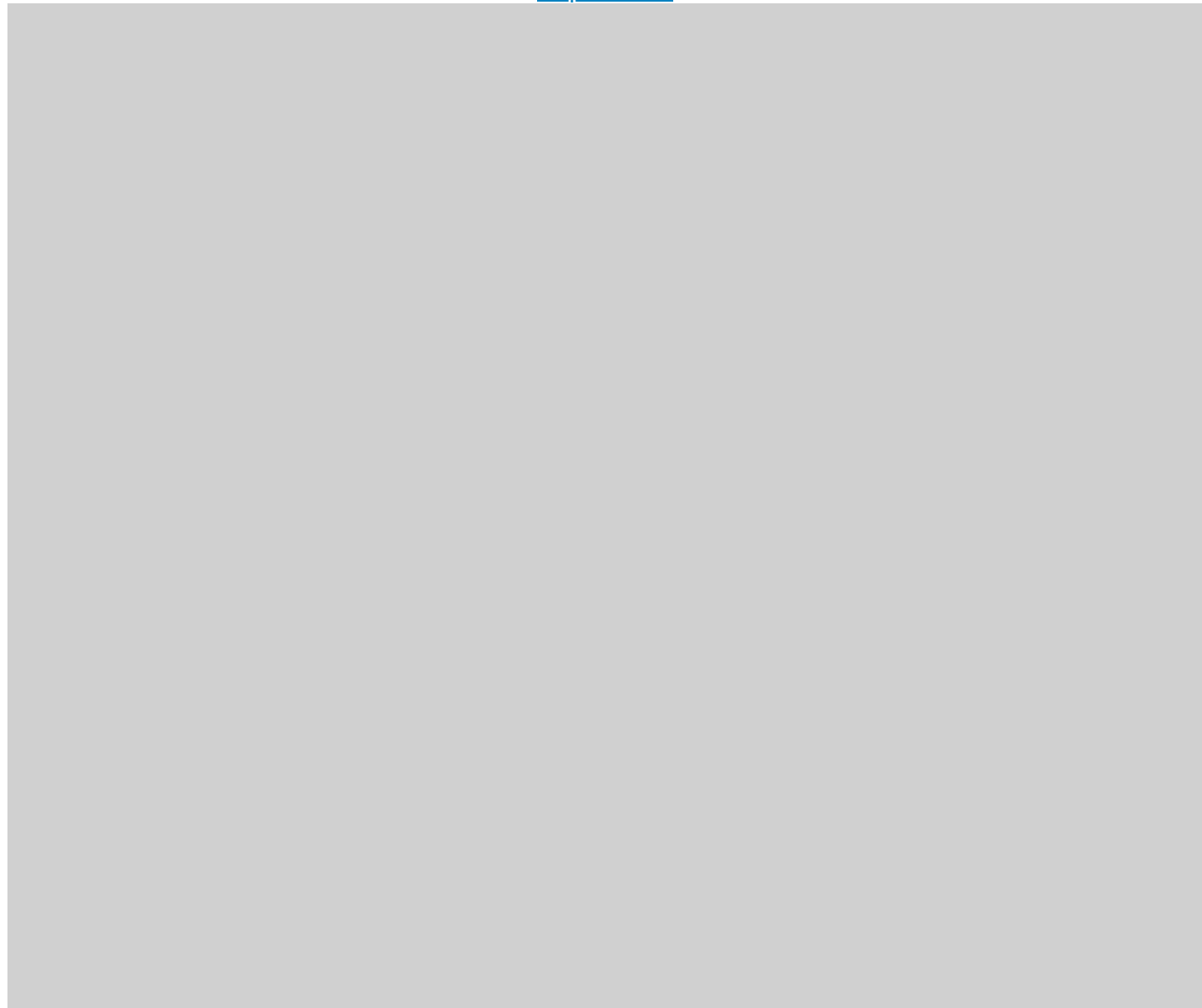
Schreiberhauer Straße 5

90475 Nürnberg

E-Mail: papp-personal@papp-gruppe.de

Bitte gib folgendes Kürzel im E-Mail-Betreff an: 4289 WA

[Impressum](#)

A large, solid gray rectangular area occupies the bottom half of the page, likely serving as a placeholder for an image or a full-page graphic.