Kundenberater (gn)

(4196 WA)

Standort: Nürnberg Anstellungsart(en): Mobiles Arbeiten, Teilzeit - Nachmittag, Teilzeit - Vormittag, Vollzeit Arbeitszeit: 20 - 40 Stunden pro Woche Gehaltsspektrum: 20000 - 33500 Euro pro Jahr Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Job ist nicht gleich Job. Er soll zu dir passen, dich fordern und angemessen bezahlt sein.
Das sehen wir auch so, deswegen bringt **Papp Personal** dich mit den Unternehmen zusammen, die wirklich zu dir passen.
Wenn du deinen Job liebst, machen wir unseren richtig – und das seit 1993.

Für unseren Kunden aus dem **Dialogmarketing** suchen wir **Kundenberater (gn) in Nürnberg.**

So sieht Dein Arbeitsalltag aus

- Du bist **telefonisch** und **schriftlich** Ansprechpartner für **Kunden**
- Du nimmst Fragen, **Wünsche** und **Serviceanliegen** auf und kümmerst Dich um die weitere Bearbeitung
- Viele Anliegen kannst Du direkt selbst klären und **passende Lösungen finden**
- Du informierst und **berätst Kunden** zu **Produkten**, **Dienstleistungen** und laufenden Vorgängen
- **Aufträge**, **Kundendaten** und **Gesprächsinhalte** hältst Du zuverlässig **im System** fest
- Bei spezielleren Fragen bindest Du die zuständigen Fachabteilungen ein
- Du behältst **offene Vorgänge im Blick** und sorgst dafür, dass Kunden eine **verlässliche Rückmeldung** erhalten

Was Dich für den Job auszeichnet

- Du hast bereits Erfahrung im **Kundenservice**, in der **Kundenbetreuung**, im **Call Center, Customer Service** oder **Telefonservice** gesammelt – oder möchtest als **Quereinsteiger** in den **Kundenservice** wechseln
- Eine **kaufmännische Ausbildung** ist eine gute Grundlage, aber kein Muss, wenn Du passende **Erfahrung im Kundenkontakt** mitbringst
- Du **telefonierst** gerne und hast Freude an **Kundenberatung** und Kundenbetreuung
- Du kommunizierst **freundlich**, **serviceorientiert** und sicher auf Deutsch – **telefonisch und schriftlich**
- Mit **MS Office** und gängigen PC-Anwendungen kannst Du sicher umgehen
- Du arbeitest zuverlässig und behältst auch bei mehreren Kundenanfragen und Servicevorgängen den Überblick
- Wichtig ist uns vor allem, dass **Du gerne mit Menschen arbeitest**, Lösungen findest und Dich schnell in neue Themen einarbeiten kannst

Das sind Deine Vorteile

- **Unbefristete Festanstellung** mit Übernahmeoption im Partnerunternehmen
- Vergütung GVP-Tarifvertrag mit Option auf übertarifliche Zulagen, **Urlaubs-/ Weihnachtsgeld**, betriebliche Altersvorsorge
- **Prämienzahlung** "Mitarbeiter werben Mitarbeiter" bis zu 400 €
- Urlaubsanträge/Zeitnachweise via App, Mitarbeiterrabatte für Online-Shops

- **Partnerangebot**: mobiles Arbeiten, Firmenequipment

Bist Du neugierig geworden?

Whitney Arven
Personalmanagerin
Tel: 01520 3384109

PAPP Personal GmbH & Co. KG
Schreiberhauer Straße 5
90475 Nürnberg

E-Mail: papp-personal@papp-gruppe.de
Bitte gib folgendes Kürzel im E-Mail-Betreff an: WA

Art(en) des Personalbedarfs: Neubesetzung

Tarifvertrag: GVP Tarifvertrag **Entgeltgruppe:** 2a+b

Impressum