Kundenbetreuer (gn) im Fremdsprachen-Service

(4091 DH)

Standort: Erlangen Arbeitszeit: 20 - 40 Stunden pro Woche Gehaltsspektrum: 15,67 Euro pro Stunde

Job ist nicht gleich Job. Er soll zu Dir passen, Dich fordern und angemessen bezahlt sein.
Das sehen wir auch so, deswegen bringt Papp Personal Dich mit den Unternehmen zusammen, die wirklich zu Dir passen.
Wenn Du Deinen Job liebst, machen wir unseren richtig – und das seit 1993.

Wir suchen für unser Kundenunternehmen aus **Erlangen** einen **Kundenbetreuer (gn) im Fremdsprachen-Service.**

So sieht Dein Arbeitsalltag aus

- **Zentrale Anlaufstelle** für den gesamten **Worldshop** der Lufthansa
- **Betreuung von Endkunden** und **Konzernabteilungen** auf **Deutsch und Englisch**
- **Sicherstellung** einer hohen **Kundenzufriedenheit**
- **Pflege von Kundendaten** im CRM-System
- **Bearbeiten von Gutschriften** und Gutscheinen
- **Rollierende Schichtplanung** von Montag bis Freitag von 8 Uhr bis 18 Uhr

Was Dich für den Job auszeichnet

- **Sehr gute Deutsch und Englischkenntnisse**
- Zusätzliche Kenntnisse in Italienisch oder Französisch von Vorteil
- Sicherer Umgang mit **MS-Office**
- **Serviceorientierte Arbeitsweise**
- **Sichere Rechtschreibung** und schriftliche **Ausdrucksweise**

Das sind Deine Vorteile

- **Unbefristete Festanstellung** mit Übernahmeoption im Partnerunternehmen
- Vergütung GVP-Tarifvertrag mit Option auf übertarifliche Zulagen, **Urlaubs-/ Weihnachtsgeld**, betriebliche Altersvorsorge
- **Prämienzahlung** "Mitarbeiter werben Mitarbeiter" bis zu 400 €
- Urlaubsanträge/Zeitnachweise via App, Mitarbeiterrabatte für Online-Shops
- **Partnerangebot**: Vorausschauende monatliche Schichtplanung, professionelle Schulungen, intensive Betreuung durch erfahrene Coaches

Bist Du neugierig geworden?

Dagmar Schinner
Personalmanagerin
Tel: 0172 848 36 52

PAPP Personal GmbH & Co. KG
Schreiberhauer Straße 5
90475 Nürnberg

E-Mail: papp-personal@papp-gruppe.de
Bitte gib folgendes Kürzel im E-Mail-Betreff an: 4091 DH

Impressum