Servicekoordinator Medizintechnik (gn)

(4272 DH)

Job ist nicht gleich Job. Er soll zu dir passen, dich fordern und angemessen bezahlt sein.
Das sehen wir auch so, deswegen bringt **Papp Personal** dich mit den Unternehmen zusammen, die wirklich zu dir passen.
Wenn du deinen Job liebst, machen wir unseren richtig – und das seit 1993.

Für ein international agierendes Unternehmen aus dem **medizintechnischen Umfeld** suchen wir am Standort **Erlangen** Verstärkung in der **Servicekoordination**. In dieser zentralen Schnittstellenfunktion sorgst du dafür, dass Servicetechniker, Applikationsspezialisten, Ersatzteile und Kundentermine optimal aufeinander abgestimmt sind. Mit deinem Organisationstalent trägst du dazu bei, dass technische Serviceeinsätze zuverlässig und termingerecht durchgeführt werden.

So sieht Dein Arbeitsalltag aus

- **Annahme und Bearbeitung von Kunden- und Technikeranfragen rund um Serviceeinsätze**
- **Planung** und **Koordination** von **Vor-Ort-Einsätzen** für Störungen, Wartungen und Umrüstungen
- **Disposition** von **Servicetechnikern** unter Berücksichtigung von Verfügbarkeit, Priorität und Dringlichkeit
- Abstimmung und **Einsatzplanung** von Applikationsspezialisten zur Einweisung medizinischer Produkte
- **Erfassung**, **Priorisierung** und **Nachverfolgung** von **Serviceaufträgen** im Systemumfeld
- Termingerechte Bestellung und **Koordination von Material und Ersatzteilen**
- **Proaktive Kommunikation** mit Kunden, Technikern und internen Fachbereichen zum aktuellen Auftragsstatus

Was dich für den Job auszeichnet

- **Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung**
- **Erfahrung** in der **Servicekoordination**, **Disposition**, **Einsatzplanung**, **Auftragsabwicklung** oder einer vergleichbaren kaufmännischen Funktion
- **Sicherer Umgang mit MS Office-Anwendungen**
- **Sehr gute Deutschkenntnisse** sowie **gute Englischkenntnisse** in Wort und Schrift
- **Strukturierte** und **lösungsorientierte Arbeitsweise** in einem dynamischen Umfeld
- **Ausgeprägte Kommunikationsstärke** im Austausch mit Kunden, Technikern und internen Schnittstellen
- **Organisationsgeschick** und die Fähigkeit, mehrere Vorgänge parallel zu koordinieren

Das sind Deine Vorteile

- **Unbefristete Festanstellung** mit Übernahmeoption im Partnerunternehmen
- Vergütung GVP-Tarifvertrag mit Option auf übertarifliche Zulagen, **Urlaubs-/ Weihnachtsgeld**, betriebliche Altersvorsorge
- **Prämienzahlung** "Mitarbeiter werben Mitarbeiter" bis zu 400 €
- Urlaubsanträge/Zeitnachweise via App, Mitarbeiterrabatte für Online-Shops

Bist Du neugierig geworden?

Dagmar Schinner
Personalmanagerin
Tel: 0172 848 36 52

PAPP Personal GmbH & Co. KG
Schreiberhauer Straße 5
90475 Nürnberg

E-Mail: papp-personal@papp-gruppe.de
Bitte gib folgendes Kürzel im E-Mail-Betreff an: 4272 DH