

Kundenberater Finanzservice (gn)

(4307 WA)

Job ist nicht gleich Job. Er soll zu dir passen, dich fordern und angemessen bezahlt sein.

Das sehen wir auch so, deswegen bringt **Papp Personal** dich mit den Unternehmen zusammen, die wirklich zu dir passen.

Wenn du deinen Job liebst, machen wir unseren richtig – und das seit 1993.

Für unseren Kunden aus dem **Finanzdienstleistungsumfeld** suchen wir kommunikative Persönlichkeiten, die Menschen bei ihren Anliegen kompetent unterstützen möchten. Dich erwartet ein modernes Arbeitsumfeld mit abwechslungsreichen **Kundenanfragen**, digitalen Anwendungen und spannenden Einblicken in die Welt der **Finanzservices**. Auch ohne Bankausbildung erhältst du die Möglichkeit, dich fachlich weiterzuentwickeln und fundiertes Wissen aufzubauen.

So sieht Dein Arbeitsalltag aus

- **Telefonische und schriftliche Betreuung** von Kundinnen und Kunden
- Unterstützung bei **Fragen rund um Kontozugänge, Depots und digitale Finanzservices**
- **Hilfestellung** bei der Nutzung von Online-Plattformen und **Serviceanwendungen**
- **Bearbeitung und Dokumentation von Kundenanliegen** in verschiedenen Systemen
- Verständliche Erklärung von Abläufen und Prozessen im Finanzumfeld
- Lösungsorientierte **Klärung von Anliegen** in Zusammenarbeit mit internen Fachbereichen
- Sicherstellung eines professionellen und serviceorientierten Kundenerlebnisses

Was Dich für den Job auszeichnet

Das ist wichtig

- **Sehr gute Deutschkenntnisse** in Wort und Schrift
- Sicherer Umgang mit dem PC und **digitalen Anwendungen**
- Interesse an **Finanz-, Bank- oder Wirtschaftsthemen**
- Freude an der Kommunikation mit unterschiedlichen Menschen
- Selbstständige und zuverlässige Arbeitsweise
- **Einwandfreies Führungszeugnis**

Das wäre von Vorteil

- **Erfahrung im Kundenservice**, Service Center oder in der **telefonischen Kundenbetreuung**
- Kenntnisse aus dem Finanz-, Banken- oder Versicherungsumfeld
- Englischkenntnisse
- Erfahrung im Umgang mit komplexen Softwaresystemen
- Bereitschaft zur Arbeit im **Schichtmodell**

Das sind Deine Vorteile

- **Unbefristete Festanstellung** mit Übernahmeoption im Partnerunternehmen
- Vergütung GVP-Tarifvertrag mit Option auf übertarifliche Zulagen, **Urlaubs-/Weihnachtsgeld**, betriebliche Altersvorsorge

- **Prämienzahlung** "Mitarbeiter werben Mitarbeiter" bis zu 400 €
- Urlaubsanträge/Zeitnachweise via App, Mitarbeiterrabatte für Online-Shops
- **Partnerangebot:** Professionelle Schulung und intensive Betreuung, vorausschauende monatliche Schichtplanung, alternierende Telearbeit nach Einarbeitung

Bist Du neugierig geworden?

Whitney Arven

Personalmanagerin

[Tel: 01520 3384109](tel:015203384109)

PAPP Personal GmbH & Co. KG

Schreiberhauer Straße 5

90475 Nürnberg

E-Mail: papp-personal@papp-gruppe.de

Bitte gib folgendes Kürzel im E-Mail-Betreff an: 4307 WA

[Impressum](#)