

Bürokräfte im Kundenservice (gn)

(4291 AS)

📍 Standort: Nürnberg 📄 Anstellungsart(en): Vollzeit

Job ist nicht gleich Job. Er soll zu Dir passen, Dich fordern und angemessen bezahlt sein. Das sehen wir auch so, deswegen bringt Papp Personal Dich mit den Unternehmen zusammen, die wirklich zu Dir passen.
Wenn Du Deinen Job liebst, machen wir unseren richtig – und das seit 1993.

Unser Partnerunternehmen ist in einem **serviceorientierten Umfeld** tätig und legt großen Wert auf eine professionelle Betreuung seiner Kundinnen und Kunden. Als Teil des **Kundenservice** sorgst du dafür, dass Anfragen schnell bearbeitet und passende Lösungen gefunden werden. Dabei bist du eine wichtige Schnittstelle zwischen Kunden, internen Prozessen und einer hohen Servicequalität.

So sieht Dein Arbeitsalltag aus

- **Telefonische Bearbeitung** eingehender Kundenanfragen und serviceorientierte Lösungsfindung
- **Beratung** zu Produkten, Dienstleistungen und individuellen Anliegen per Telefon und E-Mail
- **Klärung von Rückfragen** sowie Weiterleitung komplexerer Anliegen an die zuständigen Fachbereiche
- **Pflege und Dokumentation** von Kundenkontakten im System
- **Nachverfolgung** offener Vorgänge, damit Anfragen zuverlässig abgeschlossen werden
- **Unterstützung** bei der Sicherstellung reibungsloser Serviceprozesse

Was Dich für den Job auszeichnet

- Erste **Erfahrung im Kundenservice**, Customer Service, Call Center, Vertriebsinnendienst oder einer vergleichbaren serviceorientierten Tätigkeit von Vorteil
- Freude am **telefonischen** und **schriftlichen Kontakt** mit Kunden
- **Sichere Deutschkenntnisse** in Wort und Schrift
- **Routine im Umgang mit PC-Anwendungen** und digitalen Systemen
- Auch in anspruchsvolleren Gesprächssituationen **kommunizierst** du freundlich, klar und lösungsorientiert
- **Quereinsteiger** mit ausgeprägter Serviceorientierung sind ebenfalls willkommen

Das sind Deine Vorteile

- **Unbefristete Festanstellung** mit Übernahmeoption im Partnerunternehmen

- Vergütung GVP-Tarifvertrag mit Option auf übertarifliche Zulagen, **Urlaubs-/Weihnachtsgeld**, betriebliche Altersvorsorge
- **Prämienzahlung** "Mitarbeiter werben Mitarbeiter" bis zu 400 €
- Urlaubsanträge/Zeitrachweise via App, Mitarbeiterrabatte für Online-Shops

Bist Du neugierig geworden?

Alexandra Schuh

Leitung PAPP PERSONAL

Tel.: 0151 122 59 603

PAPP Personal GmbH & Co. KG

Schreiberhauer Straße 5

90475 Nürnberg

E-Mail: papp-personal@papp-gruppe.de

Bitte gib folgendes Kürzel im E-Mail-Betreff an: AS

Abteilung(en): Kundenservice

Art(en) des Personalbedarfs: Neubesetzung

Tarifvertrag: GVP

[Impressum](#)