

Kundenservice Mitarbeiter (gn) Call Center

(4290 AS)

📍 Standort: Nürnberg 📄 Arbeitszeit: 40 - 40 Stunden pro Woche 📄 Gehaltsspektrum: 15,29 - 16,08 Euro pro Stunde

Job ist nicht gleich Job. Er soll zu dir passen, dich fordern und angemessen bezahlt sein.

Das sehen wir auch so, deswegen bringt Papp Personal dich mit den Unternehmen zusammen, die wirklich zu dir passen.

Wenn du deinen Job liebst, machen wir unseren richtig – und das seit 1993.

Für unseren Kunden suchen wir Verstärkung im **Kundenservice**. In einem modernen Serviceumfeld bist du die erste Anlaufstelle für Kundenanliegen und sorgst dafür, dass Anfragen schnell, freundlich und zuverlässig bearbeitet werden. Die Tätigkeit verbindet **telefonischen** Kontakt, **schriftliche** Korrespondenz und die **Pflege** von Kundendaten.

So sieht Dein Arbeitsalltag aus

- **Telefonische Bearbeitung** eingehender Kundenanfragen
- **Unterstützung** bei Fragen zu Produkten, Dienstleistungen oder Bestellungen
- **Erfassung und Pflege** von Kundendaten im System
- **Bearbeitung von E-Mails** und schriftlichen Kundenanliegen
- **Weiterleitung komplexer** Anliegen an die zuständigen Fachabteilungen
- **Dokumentation** von Gesprächen und Vorgängen
- Mitwirkung an einer hohen **Service- und Kundenzufriedenheit**

Was Dich für den Job auszeichnet

- Idealerweise erste **Erfahrung im Kundenservice, Call Center** oder kaufmännischen Umfeld
- **Quereinsteiger** mit ausgeprägter Serviceorientierung sind ebenfalls willkommen
- Sicherer Umgang mit **PC-Anwendungen**
- **Gute Deutschkenntnisse** in Wort und Schrift
- **Freundliches Auftreten** und Freude am Umgang mit Menschen
- **Zuverlässige** und strukturierte Arbeitsweise

Das sind Deine Vorteile

- **Unbefristete Festanstellung** mit Übernahmeoption im Partnerunternehmen
- Vergütung GVP-Tarifvertrag mit Option auf übertarifliche Zulagen, **Urlaubs-/ Weihnachtsgeld**, betriebliche Altersvorsorge
- **Prämienzahlung** "Mitarbeiter werben Mitarbeiter" bis zu 400 €
- Urlaubsanträge/Zeitnachweise via App, Mitarbeitererrabatte für Online-Shops
- **Partnerangebot: Homeoffice-Möglichkeit** nach der Einarbeitung
- **Festanstellung nach der Probezeit**, professionelle **Einarbeitung** durch verschiedene **Schulungen**, gute **öffentliche Verkehrsanbindung**, moderne und **top ausgestattete Arbeitsplätze, Work-Life-Balance**

Bist Du neugierig geworden?

Alexandra Schuh

Leitung PAPP PERSONAL

[Tel.: 0151 122 59 603](tel:015112259603)

PAPP Personal GmbH & Co. KG

Schreiberhauer Straße 5

90475 Nürnberg

E-Mail: papp-personal@papp-gruppe.de

Bitte gib folgendes Kürzel im E-Mail-Betreff an: 3939 AS

[Impressum](#)

