Kundenberater Bankservice (gn)

(4324)

Standort: Erlangen Gehaltsspektrum: 16,22 - 16,22 Euro pro Stunde Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Job ist nicht gleich Job. Er soll zu dir passen, dich fordern und angemessen bezahlt sein.
Das sehen wir auch so, deswegen bringt PAPP Personal dich mit den Unternehmen zusammen, die wirklich zu dir passen.
Wenn du deinen Job liebst, machen wir unseren richtig – und das seit 1993.
Für unseren Kunden aus dem Finanzdienstleistungsumfeld suchen wir engagierte Mitarbeitende für den telefonischen und schriftlichen Kundenservice. In dieser Position unterstützt du Privatkunden bei ihren täglichen Bankanliegen, beantwortest Fragen rund um Konten und Zahlungsverkehr und sorgst für ein professionelles Serviceerlebnis. Die Tätigkeit verbindet Kundenkommunikation, digitale Prozesse und die Bearbeitung anspruchsvoller Anliegen in einer modernen Arbeitsumgebung

So sieht Dein Arbeitsalltag aus

- Bearbeitung telefonischer und schriftlicher Kundenanfragen
- Unterstützung von Privatkunden bei Fragen zu Konten, Kontoführung und Zahlungsverkehr
- Betreuung von Anliegen rund um PIN-, TAN- und Zugangsverfahren
- Freundliche Begrüßung und Begleitung neuer Kunden
- Information zu passenden Serviceangeboten und Dienstleistungen
- Dokumentation und Bearbeitung der Vorgänge in den eingesetzten Systemen
- Sicherstellung einer service- und qualitätsorientierten Kundenbetreuung

Was Dich für den Job auszeichnet

- Erste Erfahrung im Kundenservice, Call Center, Backoffice oder einer vergleichbaren Tätigkeit von Vorteil
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Sicherer Umgang mit dem PC und digitalen Anwendungen
- Interesse an Finanz- und Bankthemen
- Fähigkeit, mehrere Informationen zeitgleich zu bearbeiten
- Bereitschaft zur Arbeit im Schichtmodell
- Einwandfreies Führungszeugnis

Das sind Deine Vorteile

- Unbefristeter Arbeitsvertrag im Rahmen der Arbeitnehmerüberlassung
- teilweise Homeoffice-Möglichkeiten
- Übertarifliche Bezahlung
- Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- Betriebliche Altersvorsorge
- Persönliche Betreuung durch dein PAPP-Team
- Langfristige Einsatzperspektive bei einem etablierten Kundenunternehmen
- Strukturierte Einarbeitung in die Aufgaben und Systeme

Bist Du neugierig geworden?

Whitney Arven
Personalmanagerin
Tel: 01520 3384109

PAPP Personal GmbH & Co. KG
Schreiberhauer Straße 5
90475 Nürnberg

E-Mail: papp-personal@papp-gruppe.de
Bitte gib folgendes Kürzel im E-Mail-Betreff an: WA

Art(en) des Personalbedarfs: Neubesetzung

Tarifvertrag: GVP Tarifvertrag **Entgeltgruppe:** E2a

Impressum