Sachbearbeiter Forderungsmanagement (gn)

(4313 DH)

Job ist nicht gleich Job. Er soll zu dir passen, dich fordern und angemessen bezahlt sein.
Das sehen wir auch so, deswegen bringt **Papp Personal** dich mit den Unternehmen zusammen, die wirklich zu dir passen.
Wenn du deinen Job liebst, machen wir unseren richtig – und das seit 1993.

Für ein Unternehmen aus dem **Bankenumfeld** suchen wir Verstärkung im **telefonischen Kundenservice** mit Schwerpunkt **Forderungsmanagement**. Dabei geht es nicht um klassischen Vertrieb, sondern um die **lösungsorientierte Betreuung von Kunden** mit aktuellen Zahlungsrückständen. Im Mittelpunkt stehen Gespräche auf Augenhöhe, die Klärung individueller Situationen und die gemeinsame Erarbeitung realistischer Rückzahlungswege.

So sieht Dein Arbeitsalltag aus

- **Telefonische Betreuung** von Kunden im Bereich **Kredit- und Forderungsmanagement**
- **Aktive Kontaktaufnahme** mit Kunden bei überfälligen Kreditrückzahlungen
- Analyse der individuellen Kundensituation und **Klärung offener Rückstände**
- **Erarbeitung passender Rückzahlungsvereinbarungen** gemeinsam mit den Kunden
- **Dokumentation der Gespräche** und **Pflege der Vorgänge** in den eingesetzten Systemen
- Enge Zusammenarbeit mit den zuständigen Fachbereichen im Kundenservice

Was Dich für den Job auszeichnet

- Idealerweise erste Erfahrung im **Kundenservice, Customer Care, Contact Center oder Outbound-Telefonie**
- Gerne auch **Erfahrung** aus dem **Banken-, Finanzdienstleistungs- oder Versicherungsumfeld**
- **Sichere Deutschkenntnisse** in Wort und Schrift
- **Routine im Umgang mit PC-Anwendungen** und digitalen Systemen
- Empathische und gleichzeitig verbindliche Kommunikation
- Fähigkeit, **komplexe Sachverhalte verständlich zu erklären** und Lösungen zu finden
- Verantwortungsbewusstsein, Lernbereitschaft und eine **strukturierte Arbeitsweise**
- **Einwandfreies Führungszeugnis** sowie Bereitschaft zur erforderlichen Selbstauskunft aufgrund des Tätigkeitsfeldes

Das sind Deine Vorteile

- **Unbefristete Festanstellung** mit Übernahmeoption im Partnerunternehmen
- Vergütung GVP-Tarifvertrag mit Option auf übertarifliche Zulagen, **Urlaubs-/ Weihnachtsgeld**, betriebliche Altersvorsorge
- **Prämienzahlung** "Mitarbeiter werben Mitarbeiter" bis zu 400 €
- Urlaubsanträge/Zeitnachweise via App, Mitarbeiterrabatte für Online-Shops

Bist Du neugierig geworden?

Dagmar Schinner
Personalmanagerin
Tel: 0172 848 36 52

PAPP Personal GmbH & Co. KG
Schreiberhauer Straße 5
90475 Nürnberg

E-Mail: papp-personal@papp-gruppe.de
Bitte gib folgendes Kürzel im E-Mail-Betreff an: 4313 DH