Berater (gn) Kundenservice

(3696 DH)

Standort: Nürnberg Anstellungsart(en): Vollzeit Arbeitszeit: 40 Stunden pro Woche
Gehaltsspektrum: 2900 - 3100 Euro pro Monat

Job ist nicht gleich Job. Er soll zu dir passen, dich fordern und angemessen bezahlt sein.
Das sehen wir auch so, deswegen bringt Papp Personal dich mit den Unternehmen zusammen, die wirklich zu dir passen.
Wenn du deinen Job liebst, machen wir unseren richtig – und das seit 1993.

Für unseren Kunden ein namhaftes IT Unternehmen in **Nürnberg** suchen wir Mitarbeiter (gn) im **Kundenservice**

So sieht Dein Arbeitsalltag aus

- Bearbeitung von telefonischen und schriftlichen Kundenanfragen zur Anwendung der Software
- Bearbeitung von produktübergreifenden Anfragen u.a. aus dem Fachgebiet Rechnungswesen
- Pflege und Aktualisierung von Kundendaten
- Mitwirkung an der Gestaltung der Serviceprozesse

Was Dich für den Job auszeichnet

- **Erfahrung in der Kundenbetreuung**
- **Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift**
- Freundliche und **angenehme Telefonstimme**
- Hoher **Servicegedanke**
- **Idealerweise erste Erfahrung im Bereich Rechnungswesen**
- **Begeisterung für die Bearbeitung von teilweise komplexen Kundenanfragen**

Das sind Deine Vorteile

- **Unbefristete Festanstellung** mit Übernahmeoption im Partnerunternehmen
- Vergütung GVP-Tarifvertrag mit Option auf übertarifliche Zulagen, **Urlaubs-/ Weihnachtsgeld**, betriebliche Altersvorsorge
- **Prämienzahlung** "Mitarbeiter werben Mitarbeiter" bis zu 400 €
- Urlaubsanträge/Zeitnachweise via App, Mitarbeiterrabatte für Online-Shops
- **Partnerangebot**: Work-Life-Balance, angenehmes Arbeitsklima, Firmen-Events, uvm.

Bist Du neugierig geworden?

Dagmar Schinner
Personalmanagerin
Tel: +49 172 848 36 52

PAPP Personal GmbH & Co. KG
Schreiberhauer Straße 5
90475 Nürnberg

E-Mail: papp-personal@papp-gruppe.de
Bitte gib folgendes Kürzel im E-Mail-Betreff an: DH

Abteilung(en): Kaufmännisch

Tarifvertrag: GVP

Impressum