Serviceassistenz Autohaus (gn)

(4314 WA)

Job ist nicht gleich Job. Er soll zu dir passen, dich fordern und angemessen bezahlt sein.
Das sehen wir auch so, deswegen bringt **Papp Personal** dich mit den Unternehmen zusammen, die wirklich zu dir passen.
Wenn du deinen Job liebst, machen wir unseren richtig – und das seit 1993.

Für unseren Kunden, ein etabliertes Unternehmen aus dem **automobilen Serviceumfeld** im Raum **Nürnberg**, suchen wir eine **Serviceassistenz (gn)**, die den **direkten Kundenkontakt** schätzt und auch in einem lebhaften Tagesgeschäft den Überblick behält. In dieser Position bist du erste Anlaufstelle für Kundinnen und Kunden, **unterstützt die Serviceberater im Tagesgeschäft** und sorgst dafür, dass organisatorische und administrative Abläufe reibungslos funktionieren.

So sieht Dein Arbeitsalltag aus

- **Empfang und freundliche Betreuung von Kundinnen** und **Kunden** im Servicebereich
- **Aufnahme von Anliegen** und Vorausklärung von Kundenwünschen zur optimalen Weiterleitung an die zuständigen Ansprechpartner
- Unterstützung bei der Terminorganisation und Servicekoordination
- **Erstellung, Prüfung und Abwicklung von Rechnungen** sowie Kassiervorgängen
- **Organisation von Ersatzmobilität** und **Fahrzeugvermietungen**
- **Unterstützung bei Fahrzeugrückgaben** sowie administrativen Aufgaben im Serviceumfeld
- **Telefonische Kommunikation** mit Kundinnen und Kunden, beispielsweise bei Terminänderungen oder Rückfragen

Was Dich für den Job auszeichnet

- **Abgeschlossene kaufmännische oder technische Ausbildung**, idealerweise im **Automobilumfeld**
- **Erfahrung in einem Autohaus**, Servicecenter oder einer vergleichbaren kundenorientierten Position
- **Sicherer Umgang mit Kunden** im persönlichen und telefonischen Kontakt
- **Kenntnisse typischer Abläufe im Service- und Werkstattbereich** sind von Vorteil
- Organisationsgeschick sowie eine strukturierte Arbeitsweise
- Freundliches, souveränes Auftreten und **ausgeprägte Serviceorientierung**
- Freude an der Zusammenarbeit mit verschiedenen Ansprechpartnern

Das sind Deine Vorteile

- **Unbefristete Festanstellung** mit Übernahmeoption im Partnerunternehmen
- Vergütung GVP-Tarifvertrag mit Option auf übertarifliche Zulagen, **Urlaubs-/ Weihnachtsgeld**, betriebliche Altersvorsorge
- **Prämienzahlung** "Mitarbeiter werben Mitarbeiter" bis zu 400 €
- Urlaubsanträge/Zeitnachweise via App, Mitarbeiterrabatte für Online-Shops

Bist Du neugierig geworden?

Whitney Arven
Personalmanagerin
Tel: 01520 3384109

PAPP Personal GmbH & Co. KG
Schreiberhauer Straße 5
90475 Nürnberg

E-Mail: papp-personal@papp-gruppe.de
Bitte gib folgendes Kürzel im E-Mail-Betreff an: 4314 WA