Customer Service Agent (gn)

(4268 WA)

Job ist nicht gleich Job. Er soll zu dir passen, dich fordern und angemessen bezahlt sein.
Das sehen wir auch so, deswegen bringt **Papp Personal** dich mit den Unternehmen zusammen, die wirklich zu dir passen.
Wenn du deinen Job liebst, machen wir unseren richtig – und das seit 1993.

Für unseren Kunden in **Erlangen** suchen wir Mitarbeitende im **Inbound-Kundenservice**. Du betreust Kunden eines bekannten Bonus- und Prämienprogramms telefonisch und per Mail. Dabei kombinierst du **telefonischen Kundenservice** mit **schriftlicher Sachbearbeitung** in **deutscher und englischer Sprache.**

So sieht Dein Arbeitsalltag aus

- Eingehende **Kundenanfragen telefonisch und schriftlich bearbeiten**
- **Auskünfte zu Bestellungen**, Lieferstatus und Prämienprodukten erteilen
- **Gutscheine, Gutschriften und Meilengutschriften bearbeiten**
- Kunden bei Fragen zu ihrem Kundenkonto unterstützen
- **Reklamationen aufnehmen** und an die zuständigen Fachbereiche weiterleiten
- Alle Vorgänge und **Kundenkontakte im System dokumentieren**
- Mit internen Ansprechpartnern zusammenarbeiten, um Kundenanliegen schnell zu lösen

Was Dich für dem Job auszeichnet

- **Erste Erfahrung** als Customer Service Agent (gn), Kundenberater (gn) oder in der **telefonischen Kundenbetreuung** von Vorteil
- **Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse auf C1-Niveau**
- **Sichere Rechtschreibung** und eine klare schriftliche Ausdrucksweise
- Routine im Umgang mit dem **MS-Office-Paket**
- Bereitschaft zur Arbeit im **Schichtsystem**
- Einwandfreies Führungszeugnis

Das sind Deine Vorteile

- **Unbefristete Festanstellung** mit Übernahmeoption im Partnerunternehmen
- Vergütung GVP-Tarifvertrag mit Option auf übertarifliche Zulagen, **Urlaubs-/ Weihnachtsgeld**, betriebliche Altersvorsorge
- **Prämienzahlung** "Mitarbeiter werben Mitarbeiter" bis zu 400 €
- Urlaubsanträge/Zeitnachweise via App, Mitarbeiterrabatte für Online-Shops
- **Partnerangebot**: vorausschauende Schichtplanung, professionelle Schulungen

Bist Du neugierig geworden?

Whitney Arven
Personalmanagerin
Tel: 01520 3384109

PAPP Personal GmbH & Co. KG
Schreiberhauer Straße 5
90475 Nürnberg

E-Mail: papp-personal@papp-gruppe.de
Bitte gib folgendes Kürzel im E-Mail-Betreff an: 4268 WA

Impressum