

# Kundenberater (gn) Online-Brokerage

(4306 AS)

Job ist nicht gleich Job. Er soll zu dir passen, dich fordern und angemessen bezahlt sein.

Das sehen wir auch so, deswegen bringt **Papp Personal** dich mit den Unternehmen zusammen, die wirklich zu dir passen.

Wenn du deinen Job liebst, machen wir unseren richtig – und das seit 1993.

Für unseren Kunden aus dem **Finanzdienstleistungsumfeld** suchen wir Verstärkung im **Kundenservice**. Die Position verbindet **Kundenkommunikation**, digitale Anwendungen und spannende Themen rund um Konten, Depots und **Wertpapiergeschäfte**. Nach einer strukturierten Einarbeitung übernimmst du die Betreuung von Privatkunden und unterstützt bei unterschiedlichsten Anliegen im Finanzbereich.

## So sieht Dein Arbeitsalltag aus

- Bearbeitung **telefonischer** und **schriftlicher Kundenanfragen**
- Unterstützung bei Fragen zu Konten, Depots und digitalen Anwendungen
- **Hilfestellung** bei Anliegen rund um **Wertpapierhandel** und **Brokerage**
- Erarbeitung passender Lösungen für individuelle Kundenanliegen
- **Dokumentation** und **Pflege der Vorgänge** in den eingesetzten Systemen
- Zusammenarbeit mit internen Fachbereichen

## Was Dich für den Job auszeichnet

- **Sehr gute Deutschkenntnisse** in Wort und Schrift
  - Sicherer Umgang mit dem PC und die Fähigkeit, dich schnell in neue Systeme einzuarbeiten
  - **Interesse an Finanzthemen**, Banken oder **Kapitalmärkten**
  - Bereitschaft zur **Arbeit innerhalb der Servicezeiten**, idealerweise mit Erfahrung im Schichtsystem
  - **Einwandfreies Führungszeugnis**
  - Erfahrung im **Kundenservice** oder **Call Center**
- 
- **Unbefristete Festanstellung** mit Übernahmeoption im Partnerunternehmen
  - Vergütung GVP-Tarifvertrag mit Option auf übertarifliche Zulagen, **Urlaubs-/Weihnachtsgeld**, betriebliche Altersvorsorge
  - **Prämienzahlung** "Mitarbeiter werben Mitarbeiter" bis zu 400 €
  - Urlaubsanträge/Zeitnachweise via App, Mitarbeitererrabatte für Online-Shops
  - **Partnerangebot**: Strukturierte Einarbeitung und intensive Betreuung, alternierende Telearbeit nach Einarbeitung

## Bist Du neugierig geworden?

**Alexandra Schuh**

Leitung Papp Personal

[Tel: 0151 122 59 603](tel:015112259603)

**PAPP Personal GmbH & Co. KG**

Schreiberhauer Straße 5

90475 Nürnberg

E-Mail: [papp-personal@papp-gruppe.de](mailto:papp-personal@papp-gruppe.de)

**Bitte gib folgendes Kürzel im E-Mail-Betreff an: 4306 AS**

[Impressum](#)

